

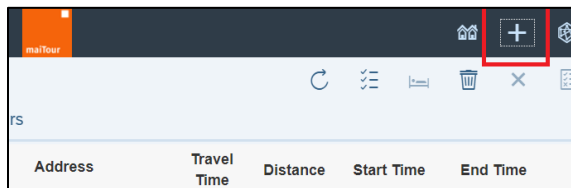
# maiTour Account Suche in SAP Sales Cloud Integration

Die Suchfunktion von maiTour ermöglicht es den Benutzern, ihre zugewiesenen Accounts direkt in maiTour zu finden.

Wie die Zuordnung erfolgt und welche Felder in maiTour verwendet werden, wird durch den maiTour Report der SAP Sales Cloud bestimmt.

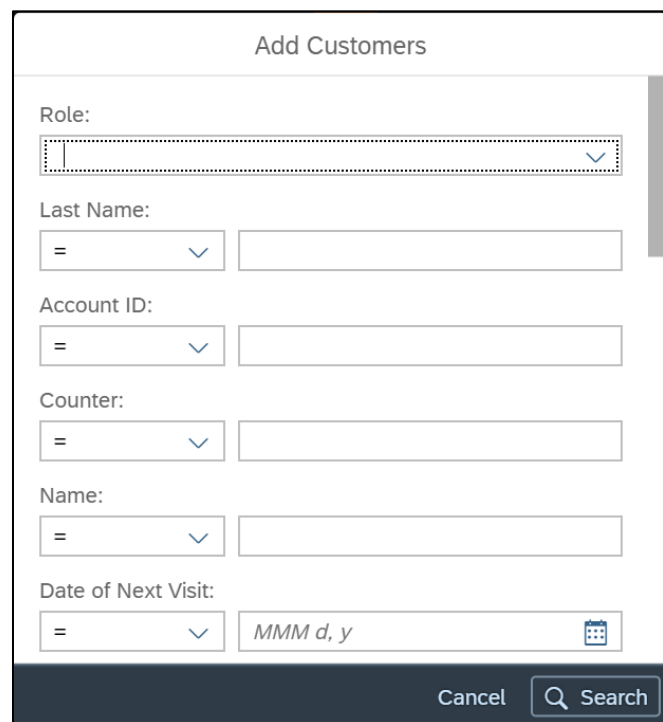
Der "maiTour" Report ist Teil der SAP Sales Cloud Funktionalitäten und nicht Teil von maiTour. Der Hauptzweck des Reports besteht darin, die Accounts und die zu verwendenden Felder aus der C4C zu extrahieren und dem Benutzer in maiTour anzuzeigen.

## Die maiTour Suche



Öffnen Sie maiTour und klicken Sie auf die Schaltfläche '+', um den Suchdialog anzuzeigen.

Die Liste der Eigenschaften für die maiTour-Suchfunktion wie *Rolle* oder *Datum des nächsten Besuchs* sind Felder, die direkt aus dem SAP Sales Cloud Report zur Verfügung gestellt werden.



Add Customers

Role:

Last Name:  
=

Account ID:  
=

Counter:  
=

Name:  
=

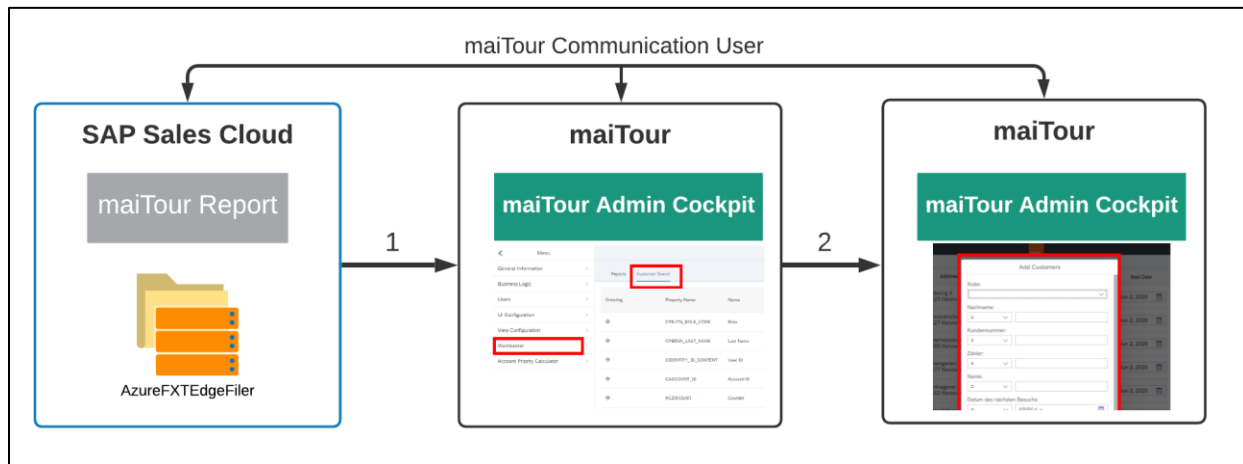
Date of Next Visit:  
=

Cancel

# maiTour Suche Implementierungsübersicht

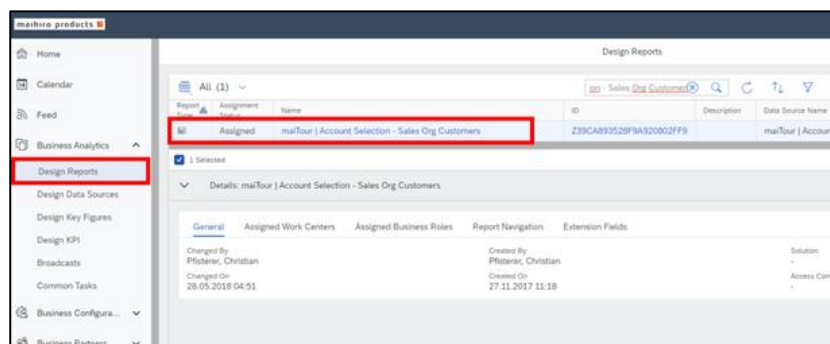
Alle Suchkriterien, die Sie im Suchdialog sehen, werden automatisch von dem SAP Sales Cloud maiTour Report generiert und im maiTour Admincockpit angezeigt.

Im maiTour Admincockpit können Sie die Felder weiter anpassen, indem Sie z.B. entscheiden, welche Felder in maiTour sichtbar sein sollen.



## SAP Sales Cloud - maiTour Report

Es ist wichtig zu wissen, dass die Zuordnung der Accounts für jeden Tenant unterschiedlich ist. Einige Zuordnungen werden durch die Gebietsverwaltung oder durch direkte Zuordnung der Benutzer zu den Accounts vorgenommen. Bei der erstmaligen Implementierung von maiTour in einem Tenant wurde der Report entsprechend der spezifischen Kundenanforderungen konfiguriert. Um einen maiTour-Bericht zu finden, suchen Sie einfach nach "maiTour".



## FAQ

### Frage: Welcher Report wird zurzeit von maiTour verwendet?

**Antwort:** Der verwendete maiTour-Report wird im maiTour Admincockpit im Workbasket unter "Account selection report" angezeigt:"

The screenshot shows the 'Workbasket' configuration page in the maiTour Admincockpit. On the left is a 'Menu' sidebar with options like 'General Information', 'Business Logic', 'Users', 'UI Configuration', 'View Configuration', 'Workbasket', and 'Account Priority Calculator'. The main area is titled 'Workbasket' and contains a warning: 'Please be aware that the reports have to be assigned to work center Analytics (COD\_Account\_WC\_analytics.svc)'. Below the warning, the 'Account selection report' is set to 'maiTour | Account Selection - Responsible Employee by Us...'. Other fields include 'Key field for query' (CIDENTITY\_ID\_CONTENT), 'Key field in result' (CACCOUNT\_ID), 'Feld für nächsten geplanten Besuch' (CNEXT\_VISITING\_DATE), and 'Feld für spätesten empfohlenen Besuch' (CLATEST\_RECOM\_VISITING\_DATE). There are also fields for 'Sales Rep selection report', 'Key field for query', and 'Key field in result'.

### Frage: Wie rufe ich das maiTour Admincockpit auf?

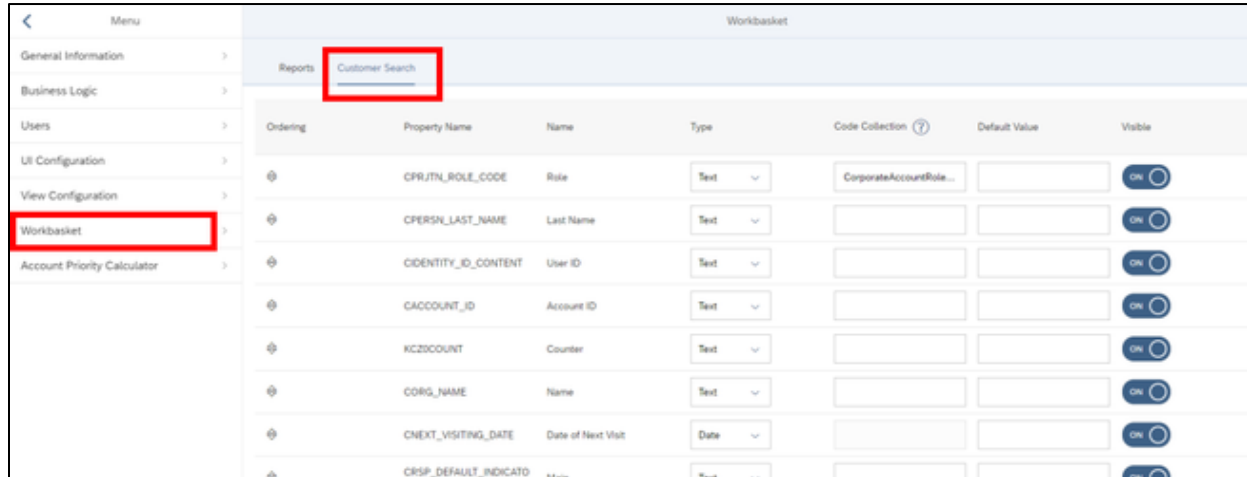
**Antwort:** Auf das maiTour Admin-Cockpit kann über eine eindeutige URL zugegriffen werden, die im Subaccount SCP zu finden ist. Diese wird Ihnen von maihiro products zur Verfügung gestellt.

### Nützliche Tips der SAP:

- [https://www.tutorialspoint.com/sap\\_c4c/sap\\_c4c\\_creating\\_a\\_custom\\_report.htm](https://www.tutorialspoint.com/sap_c4c/sap_c4c_creating_a_custom_report.htm)
- <https://help.sap.com/viewer/cea15f900ca04c4faa35d3044577fe27/1802/en-US/1879e80e763d1014ae51faf227aba727.html>
- <https://blogs.sap.com/2018/01/22/best-practices-for-sap-cloud-for-customer-analytics-reports-performance/>

# maiTour Admin Cockpit - Kundensuche

Die Felder für die maiTour-Suche sind über den SAP Sales Cloud Report und das maiTour Admincockpit editierbar:



Ordering	Property Name	Name	Type	Code Collection	Default Value	Visible
+	CPRJTN_ROLE_CODE	Role	Text	CorporateAccountRole...		ON
+	CPERSN_LAST_NAME	Last Name	Text			ON
+	CIDENTITY_ID_CONTENT	User ID	Text			ON
+	CAACCOUNT_ID	Account ID	Text			ON
+	KCZCOUN	Counter	Text			ON
+	CORG_NAME	Name	Text			ON
+	CNEXT_VISITING_DATE	Date of Next Visit	Date			ON
+	CRSP_DEFAULT_INDICATO	...	Text			ON

- Die im maiTour Admin Cockpit angezeigten Felder werden automatisch aus dem maiTour Report in der SAP Sales Cloud übernommen.
- Nachdem Sie Änderungen am Report in der SAP Sales Cloud vorgenommen haben, aktualisieren Sie das Admincockpit von maiTour, um die Daten neu zu synchronisieren.

## Ändern der Anordnung

Mit Drag & Drop lassen sich die Felder einfach neu anordnen. Vergessen Sie nicht, auf Speichern zu klicken, bevor Sie die Seite verlassen, damit die Änderungen wirksam werden.

## Property Name

Der technische Name des durch den Report erzeugten Feldes. Kann im Admincockpit nicht geändert werden.

## Name

Name des durch den Report erzeugten Feldes. Kann im Admincockpit nicht geändert werden.

## Type

Felder haben einen bestimmten Typ, und es ist sehr wichtig, den richtigen Typ zu verwenden, da die SAP Sales Cloud diesen sonst nicht akzeptiert und eine Fehlermeldung in maiTour angezeigt wird. Wählen Sie für die Felder einfach den gleichen Typ aus, wie Sie ihn in der SAP Sales Cloud sehen:

- Wenn ein Feld in der SAP Sales Cloud als Datum angezeigt wird, dann wählen Sie Datum als Typ aus der Dropdown-Liste
- Wenn ein Feld in der SAP Sales Cloud als Nummer definiert ist, dann wählen Sie Nummer als Typ aus der Liste

## **Code Collection**

Wenn es in Kombination mit Feldern verwendet wird, die als "Text" formatiert sind, wandelt es diese automatisch in Dropdown-Listen um. Nur relevant für Felder vom Typ "Text".

## **Visible**

Mit dieser Funktion können Sie wählen, welche Felder im maiTour UI angezeigt werden und welche nicht. Standardmäßig sind alle Felder aus dem Bericht, die im Admincockpit und damit im maiTour angezeigt werden, in maiTour sichtbar.

## **FAQ**

**Frage:** Ich habe ein neues Feld im Report hinzugefügt und nun zeigt maiTour eine Fehlermeldung an. Was kann ich tun?

**Antwort:** Höchstwahrscheinlich verlangt SAP, dass dieses Feld einen bestimmten Typ hat. Die Lösung ist, den Typ des Feldes zu ändern.